

## **CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA**

### **1 - Validade:**

1.1 As presentes condições são válidas a partir de 02.01.2025, e poderão ser alteradas sem aviso prévio.

### **2 - Fornecimentos:**

2.1 Qualquer fornecimento implica o prévio conhecimento e aceitação das nossas Condições Gerais de Venda.

2.2 Em qualquer momento e sem aviso prévio, poderemos proceder ao cancelamento de fornecimentos, caso se verifique alguma das seguintes situações:

- Limites de crédito ultrapassados;
- Prazos de pagamento ultrapassados - faturas e/ou notas de débito;
- Existências de efeitos devolvidos – cheques;
- Retirada/suspensão de plafond de crédito por parte da seguradora de crédito;
- Diminuição das garantias prestadas ou, de um modo geral, qualquer modificação da sua estrutura jurídica que afete a sua solvência.

2.3 Nas vendas ao Balcão com "Valor/Encomenda" inferior a 50,00 € será emitida uma Fatura / Recibo.

2.4 Reservamo-nos, ainda, no direito de pedir adiantamento de pagamento, total ou parcial, para produtos não standard ou vendidos através de orçamento prévio.

### **3 - Plafond de crédito:**

3.1 Nas vendas a crédito todos os clientes terão associado um plafond de crédito. Caso o plafond atribuído pela nossa seguradora de crédito seja insuficiente poderá haver lugar à atribuição, por parte da Somapil, Lda., de um plafond adicional - plafond de crédito Somapil. Nos casos em que a Somapil, Lda. decida não atribuir um plafond adicional, ou ainda nos casos em que esse plafond adicional é insuficiente, poderá a Somapil, Lda. solicitar a apresentação de garantia bancária.

### **4 - Preços:**

4.1 Os indicados nas respetivas Tabelas de Preços e/ou Orçamentos.

4.2 As Tabelas de Preços podem ser alteradas sem aviso prévio.

### **5 - Descontos:**

5.1 Desconto cliente:

- Por favor, consultar nossos serviços comerciais.

## **6 - Admissão de novos clientes:**

### 6.1 Pessoa coletiva (sociedade) fica submetida aos seguintes requisitos:

- Carta timbrada ou impresso próprio da n/empresa devidamente preenchido e assinado, solicitando a admissibilidade como cliente e na qual se deve dar a conhecer a atividade da firma, quem a obriga, nomeadamente na assunção da responsabilidade de compras.
- Deverá constar ainda o nome dos 3 (três) principais fornecedores assim como o nome dos bancos com quem trabalha.
- Junto com a referida carta ou impresso da n/empresa, deverá ser remetida fotocópia do cartão de pessoa coletiva (NIPC – Número Identificação Pessoa Coletiva).

### 6.2 Empresário em nome individual fica submetido aos seguintes requisitos:

- Carta do empresário ou impresso próprio da n/empresa devidamente preenchido e assinado, solicitando a admissibilidade como cliente e na qual se deve dar a conhecer sua atividade, devendo constar ainda o nome dos 3 (três) principais fornecedores assim como o nome dos Bancos com que o empresário trabalha.
- Junto com a referida carta ou impresso da n/empresa, deverá ser remetida fotocópia do cartão de pessoa singular (NIF – Número Identificação Fiscal), e indicar o nome do responsável pelas compras.

### 6.3 Abertura de processo - Vendas a crédito:

- O fornecimento a crédito dos nossos produtos a um novo cliente pressupõe sempre a abertura de um "Processo de Admissão de Cliente", que implica o acordo quanto a condições de pagamento e a fixação de um limite de responsabilidade total (crédito em conta corrente mais responsabilidade titulada). A Somapil, Lda. não efetua fornecimento a crédito sem a conclusão deste processo.
- A abertura de ficha de cliente para vendas a crédito fica condicionada à recolha de informações comerciais sobre a entidade em causa, junto de empresas que prestam esse serviço de informações comerciais, junto de entidades bancárias ou junto da praça e sempre após aprovação pela nossa seguradora de crédito.
- Após a abertura de ficha será atribuído ao cliente um plafond de crédito. (As informações recolhidas terão um tratamento puramente comercial).
- A aceitação de cheque como forma de pagamento para novos clientes que ainda não tenham ficha aberta está dependente da recolha de informações junto de entidades bancárias. Na impossibilidade de obter essas informações, a entrega dos materiais apenas será efetuada após boa cobrança do cheque.

### 6.4 Admissão de novos clientes:

A admissão de novos clientes está sujeita a uma análise por parte da Gerência da Somapil, Lda., bem como sujeita a uma aprovação de crédito por parte da seguradora de crédito contratada.

## **7 - Encomendas:**

### 7.1 Colocação:

- As encomendas podem ser colocadas pelo cliente por requisição, e-mail, telefone e pessoalmente.
- Em caso de dúvida, erro ou litígio, só serão consideradas as encomendas confirmadas pelo comprador através de requisição e-mail.

### 7.2 Cancelamento de encomendas:

- As encomendas aceites pela Somapil, Lda. não poderão ser canceladas pelo cliente, exceto quando se verificar o nosso acordo por escrito.
- Se tal acordo não existir, o cliente terá de indemnizar a Somapil, Lda. por todas as perdas, danos ou quaisquer outras despesas nas quais esta mesma incorra em virtude desse cancelamento.
- No caso de ter havido lugar a adiantamento de pagamento, total ou parcial, a Somapil, Lda. reserva-se o direito de não proceder à devolução deste adiantamento.

### 7.3 Satisfação de encomendas:

- As encomendas poderão ser satisfeitas parcialmente, salvo indicação em contrário do cliente.

### 7.4 Entregas de encomendas:

Nas encomendas de produtos que não sejam do stock Somapil, a entrega dos mesmos produtos ao nosso cliente deverá ocorrer até 30 dias após estes serem recebidos do nosso fornecedor. Na eventualidade de tal não se verificar por razão alheia à Somapil, e decorridos os 30 dias atrás referidos, seremos forçados a proceder à emissão de fatura dos produtos encomendados e ao envio dos mesmos para a morada que nos tenha sido fornecida.

## **8 – Prazos de Entrega:**

8.1 Os prazos de entrega são considerados como indicativos, colocando a Somapil, Lda. os meios necessários e eficazes para que estes se cumpram com a devida pontualidade. A Somapil, Lda. não responde pelos prejuízos causados pela mora do fornecimento, se não tiver agido com intenção ou culpa grave.

## **9 – Pagamentos:**

### 9.1 Faturas de adiantamento:

As faturas de adiantamento serão emitidas exclusivamente mediante solicitação formal e apenas após a confirmação da receção do pagamento, processo que poderá requerer até 48 horas para sua conclusão.

### 9.2 Fatura / Recibo:

#### Modalidade – Cheque, Multibanco, Numerário e Transferência Bancária:

Pagamento antecipado (Transferência bancária) 0 % Desconto

Numerário / Multibanco 0 % Desconto

### 9.3 Vendas a crédito:

#### Modalidade – Cheque, Numerário, Transferência Bancária, Confirming:

Até 10 dias da data da fatura (*)	1,5 % Desconto
Até 30 dias da data da fatura	1 % Desconto
Até 60 dias da data da fatura	0 % Desconto

(\*) O desconto financeiro, sobre o valor da mercadoria sem IVA, só será considerado caso a data de receção do pagamento, nos n/escritórios, não ultrapasse em 3 dias a data do vencimento em que usufruíram do desconto (ex: 10 dias da data da fatura + 3 dias).

**Nota:** A prorrogação de cheque poderá levar à retirada/suspensão de plafond de crédito por parte da seguradora.

### 9.4 Juros de mora:

Reservamo-nos o direito de debitar juros de mora à taxa legal em vigor.

No caso de mora no pagamento de fatura(s), cheque(s) e/ou notas de débito vencidas(os) e não pagas(os) nos prazos previstos, além do débito de juros, esta medida poderá implicar a suspensão de fornecimentos.

### 9.5 Regularização de cheques devolvidos:

Os cheques devolvidos devem ser regularizados até 5 dias da data do efeito. Caso tal não se verifique somos obrigados a remeter o processo para contencioso.

## **10 – Reclamações:**

10.1 As reclamações originadas por problemas de qualidade, erros de dimensão do produto, erros de referências, deverão ser-nos apresentadas até 8 (oito) dias da data da entrega. As reclamações de quantidade, detetadas na descarga ou carga de mercadoria, deverão ser reportadas no ato da deteção, ou no limite, no mesmo dia da descarga ou carga, sob pena de não serem consideradas válidas.

10.2 Não será devida qualquer indemnização adicional, salvo pelo custo do material, o qual será repostado exclusivamente para sanar a não conformidade. Não se reconhece o direito a qualquer outra compensação ou custo adicional, além do valor correspondente ao material fornecido.

## **11 – Devoluções de Materiais:**

11.1 Eventuais devoluções de materiais, só serão aceites com conhecimento e acordo prévio, por parte do departamento comercial, e só depois de elaborado, o respetivo processo de reclamação.

11.2 Deverá ser formulado um pedido por escrito à Somapil, Lda. para que a devolução seja aceite, alegando todos os motivos e justificações que levam à não aceitação da mercadoria.

11.3 O material a ser devolvido, desde que aceite pela Somapil, Lda. deve estar tanto quanto possível com a sua embalagem intacta e isenta de humidade, resíduos, etc. Não serão aceites devoluções em que o material venha mal embalado, danificado, riscado e outras marcas visíveis que não sejam defeitos de fabrico.

11.4 Só a elaboração e despacho de um processo de reclamação autorizará, se for caso disso, a devolução do material em causa acompanhado pela respetiva nota de devolução, emitida pelo cliente.

#### 11.5 Condições de devolução:

- Todos os fornecimentos entregues de acordo com a "nota de encomenda" do cliente não poderão ser, nem trocados, nem retomados;

- Qualquer disposição contrária a este princípio dependerá sempre do acordo prévio, por escrito, da Somapil, Lda.

- Todas as devoluções devem ser acordadas e aceites por escrito pelo responsável da área comercial, ou pelo gestor de produto e/ou direção comercial.

#### 11.6 Serão admitidas as devoluções que cumpram com os seguintes requisitos:

- Material que por erro dos serviços da Somapil, Lda. foi inadvertidamente entregue no cliente.

- Material com defeitos visíveis de fabrico, verificado na descarga e/ou quando da utilização dentro dos 30 dias após a data do fornecimento.

- Material que não esteja de acordo com as características técnicas do fabricante e que seja supervisionado previamente à devolução pelo responsável da conta do cliente, nosso comercial, e/ou por um representante do fabricante.

- Material, se for caso disso, na embalagem original, fechado e em bom estado.

- Material com antiguidade máxima de 30 dias, contando desde o dia do fornecimento.

#### 11.7 Custos com as devoluções de mercadorias:

- O transporte da devolução será sempre a cargo do cliente (nos casos que o material devolvido seja transportado pelo carro da Somapil, Lda. teremos de levar em linha de conta o custo associado ao transporte e ao manuseamento da mercadoria), exceto nos pontos acima indicados - erro dos serviços da Somapil, Lda., material com defeitos visíveis de fabrico e material que não esteja de acordo com as características técnicas do fabricante - em que o transporte será a cargo da Somapil, Lda.

- Será creditado o valor da mercadoria e debitado um custo a título de transporte e de manuseamento no n/armazém de 25,00 € por cada devolução, retirando ainda até 3% de corte no eventual desconto comercial da correspondente encomenda.

#### 11.8 Rejeições de devoluções:

- A Somapil, Lda. reserva-se no direito de rejeitar todas as devoluções sem a sua aceitação prévia e expressa ou aquelas que uma vez recebidas não cumpram os requisitos acima indicados. Iremos informar pontualmente e em detalhe as rejeições e manteremos o material à disposição do cliente, nas nossas instalações, por um período máximo de 30 dias. Após esse tempo procederemos à entrega e/ou destruição do material repercutindo ao cliente os custos que lhe digam respeito resultante da presente.

## 12 – **Garantias e Utilização:**

12.1 Todas as nossas informações escritas ou verbais (incluindo as constantes das fichas técnicas, instruções de utilização, serviços de assistência, relatório de ensaios) são feitas de boa-fé, mas não invalidam a necessidade de o cliente se certificar previamente que os nossos produtos são adequados para a aplicação que deles pretende fazer.

12.2 É de inteira responsabilidade do cliente a escolha dos produtos e as respetivas utilizações. Por isso, para além dos casos em que comprovadamente se verifique a avaria dos produtos por si comercializados, a Somapil, Lda. não pode assumir legalmente qualquer responsabilidade pelos resultados que o cliente obtenha na utilização daqueles, uma vez que após a expedição e nomeadamente aquando da sua utilização, eles estão sujeitos a fatores que, podendo ser determinantes nos resultados obtidos, estão fora do seu controlo.

12.3 Sem prejuízo do prazo mais favorável (para o cliente) concedido expressamente pelo fabricante ou pela Somapil, Lda. o prazo de garantia mínimo é o que se encontra consignado na Lei.

### **13 – Reserva de Propriedade:**

13.1 As mercadorias relacionadas nas nossas faturas são vendidas com reserva de propriedade pelo que são propriedade da Somapil, Lda. até ao pagamento integral das mesmas (artº 409.º, nº 1 do Código Civil). O direito de reserva de propriedade da Somapil, Lda. não é prejudicado nem termina com a revenda da mercadoria ou a sua transformação. No caso de transformação da mercadoria a Somapil, Lda. terá, como co-proprietária da mercadoria vendida, uma quota-parte correspondente aos valores garantidos com reserva de propriedade.

O comprador obriga-se a levar ao conhecimento de todos os terceiros, para quem transfira a posse das mercadorias, a existência da reserva de propriedade.

### **14 – Disposições Legais:**

14.1 No caso de qualquer uma das presentes condições vir a ser declarada, no todo ou em parte, nula, inválida ou vir a ser inválida nos termos da lei, esta invalidade ou nulidade não afetará a validade das restantes condições ou do remanescente da referida condição a qual continuará em vigor de acordo com o seu espírito e letra.

### **15 – Força Maior:**

15.1 A Somapil, Lda. não poderá ser considerada em falta ou ser responsabilizada por quaisquer perdas, deterioração, multas, despesas, falhas ou atrasos desde que tal falta resulte de guerras, motins, intempéries, atos do governo ou outra autoridade, greves, incêndios, restrições ao comércio, falta de energia, restrições à circulação automóvel ou qualquer outro motivo fora de seu controlo.

### **16 – Lei e Jurisdição Competentes:**

16.1 Para dirimir qualquer questão emergente da interpretação, validade ou execução do presente clausulado, bem como de quaisquer atos, acordos ou contratos dele decorrentes, será exclusivamente competente o foro do Tribunal Judicial da Comarca de Leiria, o qual aplicará a legislação portuguesa.

### **17 – Resolução de Conflitos:**

17.1 Em cumprimento da lei n.º 144/2015 informamos que em caso de litígio, poderá recorrer ao:

**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Telefone: 213 847 484

Mais informação em <https://www.cniacc.pt/pt/>

### **18 – Nota informativa em conformidade com Lei N.º 67/98, de 26 de outubro, Lei da proteção de dados pessoais:**

18.1 Ao aceitar as Condições Gerais de Venda da Somapil, Lda. o cliente está expressamente a conceder o seu consentimento para o processamento de dados pessoais, aceitando que os seus dados pessoais sejam automaticamente recolhidos a partir de formulários, fichas de admissão de clientes ou outros impressos da Somapil, Lda. voluntariamente preenchidos, incluídos e processados num arquivo de dados pessoais que é propriedade e responsabilidade da Somapil, Lda. com sede em Leiria (Portugal) para os efeitos do 18.2 das CGV da Somapil, Lda.

18.2 A finalidade da recolha, processamento e comunicação destes dados à Somapil, Lda. é enviar informação e comunicação das suas marcas, sobre novidades de produtos, serviços e projetos da empresa.

18.3 O cliente tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, a retificá-los, apagá-los ou rejeitar a sua utilização, bem como revogar o seu consentimento, instituído pela Lei 67/ 98 – Lei da proteção de Dados Pessoais, para o uso dos seus dados para fins comerciais ou de marketing.

Poderá também pedir uma lista completa e atualizada de todos os Responsáveis pelo Tratamento dos seus dados.

Pode exercer os seus direitos escrevendo para a Somapil, Lda. – Rua Douroana, 300 | 2415-175 Regueira de Pontes | Leiria (Portugal).

Regueira de Pontes, 02 de Janeiro de 2025

A Gerência